



OPERATIVNI PLAN DJELOVANJA UDRUGE LUDRUGA ZA 2026. GODINU

Operativni plan djelovanja za 2026. godinu

Udruga Ludruga

Adresa: Nova cesta 109

Telefon: 097 773 5836

E-mail: info@ludruga.hr

www.ludruga.hr

Zagreb, siječanj 2026.

UVOD

Udruga Ludruga djeluje u području mentalnog zdravlja s naglaskom na razvoj i provedbu izvaninstitucionalnih oblika psihosocijalne podrške u zajednici, temeljenih na peer pristupu i participativnim metodama rada. Programi udruge odgovaraju na potrebe osoba s iskustvom psihosocijalnih teškoća, njihovih bližnjih i šire zajednice, uz fokus na destigmatizaciju, osnaživanje i zaštitu ljudskih prava.

Operativni plan djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu godišnji je planski dokument kojim se utvrđuju prioriteti, smjernice i okvir provedbe aktivnosti u skladu s misijom, vizijom i vrijednostima udruge te dosadašnjom praksom kontinuiranog rada u zajednici.

Plan je izrađen kao dio provedbe Strateškog plana djelovanja Udruge Ludruga za razdoblje 2024.–2030. godine i predstavlja njegov godišnji operativni rez. Planirane aktivnosti za 2026. godinu doprinose ostvarenju strateških ciljeva usmjerenih na razvoj sustava peer podrške, jačanje kapaciteta organizacije, unapređenje kvalitete rada, promicanje deinstitucionalizacije i jačanje uloge zajednice u području mentalnog zdravlja.

Operativni plan zamišljen je kao krovni dokument rada udruge za 2026. godinu te obuhvaća programske, organizacijske i razvojne aktivnosti koje se provode uz podršku različitih izvora financiranja. Opseg i dinamika provedbe prilagođavat će se osiguranim sredstvima, uz zadržavanje kontinuiteta osnovnih usluga i odgovornosti prema korisnicima, suradnicima i partnerima.

METODOLOGIJA IZRADE OPERATIVNOG PLANA

Operativni plan djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu izrađen je participativnim pristupom, uz sudjelovanje članova i članica udruge, volontera, zaposlenika te članova Upravnog odbora. U izradi su korištena iskustva iz provedbe prethodnih operativnih planova, rezultati unutarnjih evaluacija, povratne informacije korisnika i suradnika te zaključci proizašli iz redovitih konzultacija i supervizija.

Polazište za izradu plana čini Strateški plan djelovanja Udruge Ludruga za razdoblje 2024.–2030. godine, a aktivnosti za 2026. godinu definirane su kao dio fazne provedbe strateških ciljeva. Posebna pažnja posvećena je usklađenosti planiranih aktivnosti s kapacitetima

organizacije, realnim mogućnostima provedbe te potrebi za prilagodljivošću u skladu s dostupnim izvorima financiranja.

Operativni plan strukturiran je tako da jasno prikaže kontinuitet rada udruge, povezanost aktivnosti s dugoročnim ciljevima te odgovornost organizacije prema korisnicima, donatorima i javnosti.

Operativni plan djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu razmatran je i usvojen na Skupštini Udruge Ludruga, održanoj 16. siječnja 2026. godine u Zagrebu.

SUSTAV PEER PODRŠKE U ZAJEDNICI

Sustav peer podrške u zajednici predstavlja temeljnu programsku cjelinu djelovanja Udruge Ludruga te čini okosnicu njezinih izvaninstitucionalnih aktivnosti u području mentalnog zdravlja. Sustav se razvija i provodi na temelju peer pristupa, u kojem osobe s vlastitim iskustvom psihosocijalnih teškoća, uz odgovarajuću edukaciju, superviziju i stručnu podršku, pružaju podršku drugim osobama u procesu oporavka i jačanja svakodnevnog funkcioniranja u zajednici.

U 2026. godini sustav peer podrške obuhvaća grupne i individualne oblike rada, uživo i online, kao i terenski rad u zajednici. Aktivnosti su usmjerene na povećanje dostupnosti podrške, prevenciju socijalne izolacije i institucionalizacije, osnaživanje korisnika te jačanje njihove autonomije, samopouzdanja i socijalnih vještina. Sustav je otvoren osobama s iskustvom psihosocijalnih teškoća, kao i njihovim bližnjima, uz poštivanje načela dobrovoljnosti, ravnopravnosti, povjerljivosti i međusobnog uvažavanja.

Grupe peer podrške

Grupe peer podrške provode se kao redoviti grupni susreti u zajednici i putem online platformi, ovisno o potrebama sudionika. Grupni rad facilitiraju stručnjaci po iskustvu, uz primjenu metoda razmjene iskustava, aktivnog slušanja i međusobne podrške, s ciljem jačanja osobnih kapaciteta, osjećaja pripadnosti i socijalne uključenosti. U okviru sustava provode se i zajedničke (otvorene) peer grupe koje okupljaju osobe s iskustvom psihosocijalnih teškoća i njihove bližnje, čime se potiče međusobno razumijevanje, suradnja i jačanje podrške unutar obiteljskog i šireg socijalnog okruženja.

Mobilni peer tim

Mobilni peer tim pruža individualnu psihosocijalnu podršku u zajednici i na terenu, u prirodnom okruženju korisnika. Ovaj oblik rada omogućuje fleksibilan i prilagođen pristup osobama kojima je potrebna dodatna podrška izvan grupnog okvira, s ciljem jačanja svakodnevnog funkcioniranja, prevencije kriznih situacija i podrške oporavku u zajednici.

Stručna podrška, supervizije i konzultacije

Radi očuvanja kvalitete rada i dobrobiti članova sustava peer podrške, kontinuirano se osiguravaju stručne supervizije i konzultacije za članove mobilnog peer tima i facilitatore grupa. Supervizijski i konzultativni procesi uključuju refleksiju rada, razmjenu iskustava, stručnu podršku te prevenciju profesionalnog sagorijevanja, uz suradnju s relevantnim stručnjacima iz područja mentalnog zdravlja.

Sustav peer podrške u zajednici razvija se kao dugoročni model djelovanja Udruge Ludruga, usklađen sa strateškim ciljevima organizacije i potrebama zajednice, uz stalno praćenje, evaluaciju i prilagodbu u skladu s iskustvima iz prakse i dostupnim resursima.

EDUKACIJE, RADIONICE I RAZVOJ KOMPETENCIJA

Edukacije, radionice i aktivnosti usmjerene na razvoj kompetencija predstavljaju važan dio djelovanja Udruge Ludruga te doprinose jačanju znanja, vještina i razumijevanja u području mentalnog zdravlja, peer pristupa i rada u zajednici. Ove aktivnosti usmjerene su na korisnike, mlade, članove zajednice, ali i na osobe koje se uključuju ili već djeluju u području peer podrške.

U 2026. godini planira se provedba edukativnih i iskustvenih radionica koje povezuju osobno iskustvo, refleksiju i učenje, s ciljem osnaživanja sudionika, smanjenja stigme i poticanja dijaloga o mentalnom zdravlju. Radionice se provode kroz različite formate, uključujući uživo i online susrete, te su prilagođene potrebama i kontekstu pojedinih ciljnih skupina.

Poseban naglasak stavlja se na programe koji povezuju kreativni i edukativni pristup, kao i na radionice za mlade usmjerene na prevenciju, vršnjačku podršku i razvoj empatije. Kroz ovakve aktivnosti potiče se aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina.

U okviru ove programske cjeline provode se i edukacije namijenjene razvoju kompetencija za pružanje sveobuhvatne peer podrške. Edukacije obuhvaćaju teorijske i praktične aspekte peer rada, etička načela, granice u radu, suradnju s drugim stručnjacima te važnost samorefleksije i brige o vlastitom mentalnom zdravlju.

Aktivnosti edukacija i radionica provode se u suradnji s relevantnim partnerima iz područja kulture, obrazovanja i mentalnog zdravlja te doprinose dugoročnim strateškim ciljevima Udruge Ludruga vezanim uz jačanje kapaciteta zajednice, razvoj kvalitetnih izvaninstitucionalnih usluga i promicanje kulture mentalnog zdravlja.

INFORMIRANJE, SENZIBILIZACIJA I JAVNO DJELOVANJE

Informiranje, senzibilizacija javnosti i javno djelovanje čine važnu programsku cjelinu rada Udruge Ludruga, usmjerenu na promicanje mentalnog zdravlja, destigmatizaciju psihosocijalnih teškoća te jačanje vidljivosti i razumijevanja peer pristupa u zajednici. Kroz ove aktivnosti udruga doprinosi razvoju otvorenog dijaloga o mentalnom zdravlju, ljudskim pravima i dostupnosti izvaninstitucionalnih oblika podrške.

U 2026. godini planiraju se različiti oblici javnih i edukativnih aktivnosti, uključujući javna predavanja, stručne i tematske skupove, gostovanja u obrazovnim i drugim relevantnim institucijama te sudjelovanje u javnim raspravama. Poseban naglasak stavlja se na suradnju s institucijama, stručnjacima i organizacijama civilnog društva radi razmjene znanja, iskustava i dobrih praksi u području mentalnog zdravlja.

U okviru ove programske cjeline provodi se i izrada te diseminacija stručnih i informativnih materijala, uključujući publikacije i priručnike koji doprinose razvoju i razumijevanju modela sveobuhvatne peer podrške u zajednici. Materijali su namijenjeni korisnicima, stručnjacima i

široj javnosti te predstavljaju alat za jačanje kvalitete prakse i zagovaranje sustavnih promjena.

Važan dio javnog djelovanja čine i aktivnosti usmjerene na komunikaciju s javnošću putem mrežne stranice i društvenih mreža udruge. Redovitim objavljivanjem informacija o radu, aktivnostima i iskustvima iz prakse osigurava se transparentnost djelovanja, dostupnost informacija i kontinuirana povezanost s korisnicima i zajednicom.

Aktivnosti informiranja i senzibilizacije provode se u skladu sa strateškim ciljevima Udruge Ludruga te doprinose jačanju društvene svijesti o važnosti mentalnog zdravlja, dostupnih oblika podrške i uloge zajednice u procesima oporavka i socijalne uključenosti.

PRAĆENJE, EVALUACIJA I IZVJEŠTAVANJE

Praćenje i evaluacija rada sastavni su dio djelovanja Udruge Ludruga te se provode kontinuirano s ciljem osiguravanja kvalitete, relevantnosti i učinkovitosti planiranih aktivnosti. Kroz redovito praćenje provedbe programa i aktivnosti udruga prikuplja kvantitativne i kvalitativne podatke koji omogućuju uvid u opseg, dosege i učinke rada.

Evaluacija se temelji na kombinaciji internih i sudioničkih metoda, uključujući refleksiju rada tima, povratne informacije korisnika i suradnika te analizu postignutih rezultata u odnosu na planirane ciljeve. Dobiveni nalazi koriste se za unaprjeđenje kvalitete rada, prilagodbu aktivnosti potrebama korisnika i daljnji razvoj programa.

Izvještavanje o provedbi aktivnosti provodi se u skladu sa zahtjevima pojedinih izvora financiranja, kao i kroz javno dostupne oblike izvještavanja putem mrežne stranice i drugih komunikacijskih kanala udruge. Na taj način osigurava se transparentnost djelovanja, odgovornost prema korisnicima, donatorima i zajednici te kontinuitet učenja i razvoja organizacije.

DINAMIKA PROVEDBE TIJEKOM 2026. GODINE

Provedba aktivnosti planiranih Operativnim planom Udruge Ludruga za 2026. godinu odvijat će se kontinuirano tijekom cijele godine, uz prilagodbe u intenzitetu i dinamici ovisno o vrsti aktivnosti, potrebama korisnika i raspoloživim resursima.

Kontinuirane aktivnosti obuhvaćaju programe i usluge koje se provode redovito tijekom godine, osobito aktivnosti sustava peer podrške u zajednici, uključujući grupne i individualne oblike rada, supervizije i stručne konzultacije. Ove aktivnosti osiguravaju stabilnost podrške korisnicima i kontinuitet rada udruge.

Periodične aktivnosti provode se u unaprijed planiranim ciklusima ili fazama tijekom godine, a uključuju edukacije, radionice, javna događanja i druge programske aktivnosti koje se organiziraju u skladu s programskim planovima i partnerskim dogovorima.

Sezonske i projektno uvjetovane aktivnosti raspoređuju se tijekom godine u skladu s vremenskim i organizacijskim okolnostima, dostupnošću prostora te obvezama prema pojedinim izvorima financiranja.

Dinamika provedbe aktivnosti redovito se prati i po potrebi prilagođava kako bi se osigurala kvaliteta provedbe, učinkovito korištenje resursa i pravodobno odgovaranje na promjenjive potrebe korisnika i zajednice.

NOSITELJI I SURADNICI

Provedbu aktivnosti planiranih Operativnim planom djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu osiguravaju zaposlenici udruge, vanjski suradnici te volonteri, u skladu sa svojim ulogama, znanjima i iskustvom. Posebnu ulogu u provedbi programskih aktivnosti imaju stručnjaci po iskustvu, koji kroz peer pristup aktivno sudjeluju u razvoju i provedbi izvaninstitucionalnih oblika podrške u zajednici.

Udruga Ludruga u svom radu surađuje s relevantnim institucijama, organizacijama civilnog društva i stručnjacima iz područja mentalnog zdravlja, kulture, obrazovanja i socijalne skrbi. Suradnje se temelje na partnerstvu, razmjeni znanja i iskustava te zajedničkom doprinosu kvaliteti i dostupnosti usluga za korisnike.

Nositelji i suradnici uključeni u provedbu aktivnosti djeluju u skladu s etičkim načelima, profesionalnim standardima i vrijednostima udruge, uz kontinuiranu stručnu podršku, superviziju i međusobnu suradnju, s ciljem osiguravanja kvalitete rada i dobrobiti korisnika.

POVEZANOST OPERATIVNOG I STRATEŠKOG PLANA

Operativni plan djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu izravno je povezan sa Strateškim planom djelovanja za razdoblje 2024.–2030. godine te predstavlja njegovu godišnju operacionalizaciju. Planirane aktivnosti u 2026. godini definirane su kao dio fazne provedbe strateških ciljeva, uzimajući u obzir razvojnu fazu organizacije, potrebe korisnika i kontekst zajednice.

Programsko usmjerenje operativnog plana u skladu je sa strateškim ciljevima koji se odnose na razvoj i dostupnost izvaninstitucionalnih oblika podrške u zajednici, jačanje sustava peer podrške, unapređenje kvalitete rada, osnaživanje kapaciteta organizacije te promicanje ljudskih prava i destigmatizacije u području mentalnog zdravlja.

Povezanost operativnog i strateškog plana osigurava kontinuitet djelovanja Udruge Ludruga, jasnoću razvojnih smjerova i dosljednost u planiranju i provedbi aktivnosti, uz mogućnost prilagodbe godišnjih prioriteta u skladu s promjenjivim potrebama korisnika i dostupnim resursima.

ZAKLJUČAK

Operativni plan djelovanja Udruge Ludruga za 2026. godinu predstavlja cjelovit i realan okvir rada udruge u promatranom razdoblju, utemeljen na dosadašnjem iskustvu, prepoznatim potrebama korisnika i strateškim smjernicama razvoja organizacije. Planom se osigurava kontinuitet ključnih programa i usluga u zajednici, uz mogućnost prilagodbe opsega i dinamike provedbe u skladu s dostupnim resursima.

Provedbom planiranih aktivnosti Udruga Ludruga nastavlja doprinosti razvoju dostupnih i kvalitetnih izvaninstitucionalnih oblika psihosocijalne podrške, jačanju sustava peer podrške te promicanju mentalnog zdravlja, ljudskih prava i socijalne uključenosti u zajednici. Operativni plan ujedno služi kao alat za praćenje rada, odgovorno upravljanje i transparentno izvještavanje prema korisnicima, partnerima i široj javnosti.

Predsjednica
Vlatka Ročić Petak